

Aanwezig: Tonny Berteloot, OCMW-voorzitter
Koenraad Degroote, Burgemeester
Ives Lambrecht, Gunther Simoens, Charlotte Vandemoortele, Schepenen
Bart De Keukeleire, Voorzitter BCSD
Stefan Bonne, Rita Delmotte, Barbara Heyde, Aniek Van de Velde, Tim
Van Rijckeghem, Bernard Vandaele, Joke Vandemaele, Philip
Vanhaesebrouck, Lennart Vanquickenborne, Luc Vercaemer, Annie
Verschuere, Philippe Wyffels, OCMW RAAD
Sofie De Clerck, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Patrick Bearelle, OCMW-raadslid

DE RAAD

Betreft: 1. Goedkeuren van het verslag van de vorige zitting

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen;

Gelet op het Bestuursdecreet van 7 december 2018;

Gelet op het verslag van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 15 maart 2023;

BESLIST Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: het verslag van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 15 maart 2023 wordt goedgekeurd.

DE RAAD

Betreft: 2. Heroriënteren klusjesdienst en updaten reglement sneeuwruimen

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikel 77, betreffende de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn;

Gelet op de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn betreffende de goedkeuring van het reglement klusjesdienst winternoodhulp met ingang van 19 november 2013;

Gelet op de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 16 maart 2015 betreffende het reglement van de klusjesdienst;

Gelet op de gemeenteraadsbeslissing van 17 augustus 2022 betreffende de goedkeuring van het algemeen politiereglement, inzonderheid artikel 49, dat luidt dat *bij sneeuwval of bij ijzelvorming moeten de aangelanden erover waken dat op het voetpad voor de eigendom die zij bewonen of gebruiken voldoende ruimte voor de doorgang van de voetgangers wordt schoongeveegd en dat het nodige wordt gedaan om de gladheid ervan te vermijden;*

Gelet op de beslissing van het vast bureau van 6 mei 2022 betreffende de engagementsverklaring Welbi; dat het vast bureau daarbij kennis nam van de toelichtingsnota van de werking van Welbi, zich akkoord verklaarde om de engagementsverklaring te ondertekenen zodat er een bijkomend aanspreekpunt georganiseerd kon worden in het Sociaal

huis Wegwijs en een maatschappelijk werker aan te duiden als contactpersoon; dat Welbi een sterk alternatief biedt voor de klusjesdienst maar niet voor het sneeuwruimen;

Gelet op de beslissing van het vast bureau van 17 maart 2023 betreffende het goedkeuren van het actieplan e-inclusie 2023-2024;

Gelet op de beslissing van het bijzonder comité voor de sociale dienst van 15 juli 2019 betreffende de bespreking van de aanpassing reglement klusjesdienst;

Gelet op de principiële beslissing van het vast bureau van 7 april 2023 betreffende het heroriënteren van de klusjesdienst en updaten van het reglement sneeuwruimen;

Overwegende dat de oprichting van de klusjesdienst tot doel had senioren vanaf 65 jaar en mensen met een beperking woonachtig in Dentergem te ondersteunen bij het zo lang als mogelijk zelfstandig thuis wonen en daarbij kleine klusjes opknappen tegen een beperkt tarief; dat deze kleine klusjes niet concurrentieel zijn met de commerciële sector en steeds beperkt werden tot het afgesproken werk;

Overwegende dat de klusjesman verbonden aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn instond voor de klusjes aan huis maar dat betrokkene ondertussen werd aangesteld binnen de technische dienst van de gemeente wegens langdurig personeelstekort;

Overwegende dat met Welbi, een initiatief van de zorggroep Curando, op het grondgebied een volwaardig alternatief kan geboden worden voor kleine klusjes aan huis; dat Welbi tot doel heeft mensen uit de buurt samen te brengen om elkaar te helpen; dat Welbi betrouwbaar, eenvoudig en fiscaal voordelig is; dat sinds de lancering van Welbi in Dentergem tot 17 maart 2023 volgende cijfers voorgelegd konden worden:

- 20 geregistreerde aanvragers,
- 29 geregistreerde aanbieders,
- 9 geplaatste zoekertjes,
- 1 afgewerkt zoekertje;

Overwegende dat er momenteel twee contactpunten zijn waar inwoners terecht kunnen met allerlei praktische vragen over Welbi; dat deze antennepunten zich bevinden in het Sociaal Huis Wegwijs en woonzorgcentrum Mariaburcht; dat op heden bij het Sociaal Huis Wegwijs een beperkt aantal vragen werd ontvangen over Welbi;

Overwegende dat binnen het actieplan e-inclusie twee infosessies werden opgenomen om de inwoners te informeren over Welbi en de werking ervan; dat de zorggroep Curando het aanbod doet om de gratis infosessies te voorzien;

Overwegende dat vanuit de zorggroep Curando een grootschalige communicatiecampagne over Welbi werd opgemaakt met onder andere een specifieke website, antennepunten, mogelijkheden tot infosessies, flyers, banners,...; dat deze communicatiecampagne Welbi steeds bekender moet maken onder de bevolking;

Overwegende dat het heroriënteren van de klusjesdienst naar Welbi betekent dat het bijhorende reglement van de klusjesdienst wordt opgeheven; dat deze opheffing van het reglement klusjesdienst directe aanpassingen vereist in het reglement winternoodhulp;

Overwegende dat aan de doelstelling, doelgroep en tarief van het reglement winternoodhulp geen wijzigingen worden doorgevoerd; dat aan het reglement winternoodhulp drie toevoegingen worden gedaan en deze één op één uit het reglement klusjesdienst worden overgenomen; dat de toevoegingen aan het reglement de volgende zijn:

- Artikel 3 Begin- en einduur: De aanvragers ondertekenen onmiddellijk na het uitvoeren van het sneeuwruimen de werkstaat zoals opgemaakt door de uitvoerder. Zij dienen erop te letten dat het begin- en einduur overeenstemmen met de werkelijke gepresterde uren.
- Artikel 5 Factuur: De factuur wordt opgemaakt de maand volgend op de maand waarin de hulp werd geboden.
- Artikel 6 Overtreding: Bij overtreding op het reglement is het vast bureau bevoegd om

te oordelen over de zaken die niet in dit reglement zijn voorzien. Ook een sanctie bij eventuele overtreding op dit reglement behoort tot de bevoegdheden van het vast bureau.

Overwegende dat voor het overige de administratieve verwerking wordt behouden zoals op heden deze verloopt;

Overwegende dat wordt voorgesteld om het reglement klusjesdienst winternoodhulp voortaan reglement sneeuwruimen te benoemen;

Overwegende dat het sneeuwruimen zich beperkt tot de onmiddellijke woonomgeving van de aanvrager zodat deze zich vrij en veilig in en uit de woning kan verplaatsen; dat hiermee tegemoet wordt gekomen aan de wettelijke verplichting om het voetpad voor de woning sneeuwvrij te maken; dat deze verplichting betekent dat er een doorgang gemaakt dient te worden over de breedte van het perceel van de woning op het voetpad zodoende een veilige doorgang te garanderen voor de voetgangers; dat met het reglement sneeuwruimen er de mogelijkheid wordt aangeboden om deze wettelijke verplichting na te komen met ondersteuning van het lokaal bestuur voor senioren vanaf 75 jaar en personen met een beperking die moeilijkheden ondervinden bij het ruimen van de sneeuw;

Gelet op de toelichting ter zitting door de voorzitter BCSD B. De Keukeleire (cfr. audioverslag);

BESLIST

Artikel 1: de raad voor maatschappelijk welzijn heft met ingang van 20 april 2023 het hierboven genoemd reglement klusjesdienst op als gevolg van de heroriëntatie van de klusjesdienst naar Welbi.

Artikel 2: de raad voor maatschappelijk welzijn keurt het aangepast reglement sneeuwruimen goed. Dit reglement treedt in werking met ingang van 20 april 2023.

DE RAAD

Betreft: 3. Wijzigen klachtenreglement lokaal bestuur Dentergem

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, meer bepaald artikelen 302 en 303;

Gelet op het Bestuursdecreet van 7 december 2018;

Gelet op de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 15 december 2021 betreffende het goedkeuren van een klachtenreglement voor het lokaal bestuur Dentergem;

Gelet op de beslissing van de gemeenteraad van 15 maart 2023 betreffende de kennisname van rapportage klachtenbehandeling voor het jaar 2022;

Overwegende dat voorgesteld wordt om het klachtenreglement inhoudelijk aan te passen: om de centrale opvolging van ingediende klachten te optimaliseren, willen we de wijze van indienen van een klacht beperken tot het digitaal loket op de website;

Overwegende dat een ontwerp van reglement werd toegevoegd als bijlage bij deze beslissing;

Overwegende de behandeling en uitstel van beslissing tijdens de zitting van de gemeenteraad voorafgaand aan huidige OCMW-raad;

BESLIST Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: de raad voor maatschappelijk welzijn stelt de verdere behandeling van het gewijzigde ontwerp van het klachtenreglement voor lokaal bestuur Dentergem uit naar een volgende zitting.

DE RAAD

Betreft: 4. Varia

Voor de concrete vraagstelling, antwoorden of besprekingen wordt verwezen naar het audioverslag op de gemeentelijke website. Hieronder volgt enkel een opsomming en desgevallend een beknopte samenvatting.

Raadslid A. Van de Velde verwijst naar het project van zorgdorp, zorgzame buurten en de buurtanalyse die toen uitgevoerd werd. Zij meent dat hieromtrent nog geen feedback ontvangen werd en informeert naar een verband met Welbi. De voorzitter van het BCSD, B. De Keukeleire licht toe.

BESLIST

Gedaan in zitting datum als boven
Namens de raad

De Algemeen directeur,
Sofie De Clerck

De OCMW-voorzitter,
Tonny Berteloot