

Reglement (digitale) Dentergembon

Besluit van de gemeenteraad van 17 juni 2026

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze deelnemingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke onderneming, gevestigd op het grondgebied van Dentergem, die toetreedt als deelnemende partij aan de Dentergembon die wordt geëxploiteerd en gecommercialiseerd door het lokaal bestuur Dentergem in samenwerking met de firma Gift2Give bv.

Artikel 2 – Toetreding

§1 Alleen een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die respectievelijk als zelfstandige ondernemer of als onderneming ingeschreven is in de Kruispuntbank voor Ondernemingen en gevestigd is op het grondgebied Dentergem, kan toetreden als deelnemende handelszaak conform het deelnamereglement van het lokaal bestuur Dentergem.

§2 Enkel een deelnemende onderneming mag de Dentergembon ontvangen en krijgt de tegenwaarde op haar rekening gestort als aan de voorwaarden voor uitbetaling is voldaan. Inschrijven als onderneming verloopt uitsluitend via het lokaal bestuur Dentergem.

Artikel 3 – Verkoop van de bon

§1 De Dentergembon wordt uitsluitend verkocht via de webshop, beschikbaar op de website www.dentergem.be/dentergembon en aan de balies van het gemeentehuis en het Sociaal Huis Wegwijs in Dentergem. Mochten er in de toekomst nog bijkomende verkooppunten komen, dan is het college van burgemeester en schepenen bevoegd om deze bijkomende verkooppunten te voorzien. Het lokaal bestuur kan de Dentergembon ook gebruiken in het kader van haar subsidiereglementen of voor het geven van attenties/prijzen.

§2 De Dentergembon kan aangekocht worden voor vaste bedragen van € 10 & € 25 en een variabel bedrag tussen € 5 en € 150. Elke Dentergembon heeft een uniek nummer en een QR-code. Bij aankoop van de Dentergembon wordt de bon geactiveerd en blijft de waarde op de bon 12 maanden geldig na activatie, tenzij anders bepaald.

Artikel 4 – Aanvaarding en teruggaveplicht

De deelnemende onderneming verbindt er zich toe om in haar verkooppunt elke geldige bon uitgegeven door het lokaal bestuur Dentergem te aanvaarden en dit gedurende de totaliteit van de openingdagen en -uren ervan.

Artikel 5 – Ontwaarding en controle geldigheid

§1 De deelnemende onderneming moet de Dentergembon onmiddellijk bij ontvangst in haar zaak geheel of gedeeltelijk ontwaarden via een van de aangeboden ontwaardingsmethoden. Het ontwaardingsproces verloopt in 2 stappen:

- stap 1: de code wordt gescand of ingetikt, het te besteden bedrag wordt gekozen en beide worden geverifieerd.
- stap 2: na verificatie moet de onderneming de ontwaarding van de geverifieerde code en bedrag bevestigen.



Een onderneming die de 2e stap overslaat maakt geen aanspraak op uitbetaling van de Dentergembon.

§2 Een bon die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is ongeldig en mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. De deelnemende onderneming moet aan de klant melden dat hij of zij contact moet opnemen met Gift2Give (=info@gift2give.org). Een ongeldige bon geeft geen recht op terugbetaling door het lokaal bestuur van Dentergem. De deelnemende onderneming draagt het risico voor de aanvaarding van een ongeldige bon. De deelnemende onderneming kan de geldigheid van de bon controleren via de aangeboden ontwaardingsmethoden. Bij twijfel geldt de informatie over geldigheid en vervaldag die de deelnemende onderneming online kan opvragen op de website www.gift2give.be.

§3 Beschadigde bonnen die de deelnemende onderneming niet meer kan ontwaarden, aanvaardt de deelnemende onderneming niet. De deelnemende onderneming moet de klant doorverwijzen naar Gift2Give (info@gift2give.org).

§4 Een vervallen cadeaubon kan door de gebruiker niet worden omgeruild. Omruilen van een cadeaubon is niet mogelijk, maar eenmalige verlenging wel.

Een eenmalige verlenging van de geldigheid van de Dentergembon met 6 maanden kan, als die aangevraagd wordt binnen de 6 maanden na het vervallen van de bon.

Artikel 6 – Uitbetaling

§1 De deelnemende onderneming krijgt de waarde van de Dentergembon zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontwaarding op zijn rekening gestort. Gift2Give stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de deelnemende onderneming opgaf bij zijn inschrijving. De deelnemende onderneming kan zijn rekeningnummer wijzigen via een schriftelijk verzoek aan het lokaal bestuur Dentergem, ondertekend door een bevoegd persoon.

§2 Het lokaal bestuur Dentergem en Gift2Give behouden het recht om, van de aan de deelnemende onderneming toekomstige betalingen, het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bijvoorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van contractuele bepalingen, die niet geautoriseerd waren, frauduleus zijn, ...).

Artikel 7 – Zichtbaarheid en publiciteit

De deelnemende onderneming verklaart zich akkoord dat de commerciële gegevens van de onderneming mogen gebruikt worden via alle kanalen door het lokaal bestuur van Dentergem en Gift2Give in het kader van promotie rond de bon uitgegeven door Dentergem.

Artikel 8 – Kostprijs

Toetreden als deelnemende onderneming is gratis. Opgelet, kosten kunnen in rekening worden gebracht via de service provider (Gift2Give of partner) als zij support levert die niet gerelateerd is aan een defect van haar eigen platform. Enkel support betreft defect of andere aan het platform van de serviceprovider zijn inbegrepen.

Artikel 9 – Behandeling en wijziging van de gegevens

De Verwerking Van Persoonsgegevens draagt de betekenis die eraan wordt toegekend in de EU-Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, hierna "GDPR" genaamd. Met betrekking tot de persoonsgegevens, treedt Gift2Give in principe op als verwerker en lokaal bestuur Dentergem als verwerkings-verantwoordelijke. De door de deelnemende onderneming verschaftte gegevens worden geregistreerd in de Gift2Give City Master databank. Lokaal



bestuur Dentergem en Gift2Give gebruiken deze gegevens enkel maar in het kader van hun relaties met de deelnemende onderneming, voor statistische doeleinden en in het kader van commerciële acties bij de promotie van de bon uitgegeven door Dentergem. De gegevens worden nooit aan derden meegedeeld. De deelnemende onderneming kan, op schriftelijk verzoek, gratis een kopie bekomen van de geregistreerde gegevens die haar aanbelangen. Verkeerde gegevens worden verbeterd op verzoek van de deelnemende onderneming. Wanneer de gegevens van de deelnemende onderneming, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier wijzigen of wanneer de zaak om welke reden dan ook wordt stopgezet, moet de deelnemende onderneming de gemeente hiervan onmiddellijk verwittigen. Wijzigingen van rekeningnummer en commerciële benaming moeten altijd schriftelijk aangevraagd worden.

Artikel 10 – Behandeling en wijziging van de gegevens

Als de deelnemende onderneming een defect kan aantonen van functionering van een informaticatoepassing of ontwaardingsmethode bij verwerking van de Dentergembon, meldt de onderneming dit zo snel mogelijk aan de gemeente Dentergem.

Artikel 11 – Fraude

De deelnemende onderneming neemt alle voorzorgen om elke fraude met de bon en/of de ontwaardingsystemen te voorkomen en stopt deze onmiddellijk zodra ze werd ontdekt. De deelnemende onderneming verbindt er zich toe onmiddellijk de gemeente Dentergem te verwittigen, zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de cadeaubon uitgegeven door Dentergem en/of de ontwaardingsystemen, en volle medewerking te verlenen voor de opheldering ervan.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Het lokaal bestuur van Dentergem en Gift2Give zijn nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld. Lokaal bestuur Dentergem en Gift2Give behouden het recht om de acceptatie en behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen (cadeaubon en/of ontwaardings-systemen) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het systeem te waarborgen. Ook kunnen het lokaal bestuur Dentergem en Gift2Give de dienstverlening tijdelijk onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. Lokaal bestuur Dentergem en Gift2Give verwittigen de deelnemende onderneming hiervan zo snel en zo gepast mogelijk. Lokaal bestuur Dentergem en Gift2Give zijn niet verantwoordelijk voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zoals bv. verlies van cliënteel of zakencijfer. Lokaal bestuur Dentergem en Gift2Give dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 – Onoverdraagbaarheid

Onderhavige overeenkomst is persoonlijk met de deelnemende onderneming afgesloten en mag bijgevolg niet worden overgedragen (gedeeltelijk of volledig) zonder voorafgaande toestemming van het lokaal bestuur Dentergem en Gift2Give.

Artikel 14 – Uitschrijven, uitsluiting en beëindiging van de dienstverlening

§1 De deelnemende onderneming kan zich op elk ogenblik uitschrijven na een vaste periode van 1 jaar als deelnemende onderneming ter aanvaarding van de Dentergembon. De deelnemende partij richt hiertoe een schriftelijk verzoek aan het lokaal bestuur Dentergem. De deelnemende onderneming staat zelf in voor de opzeg van eventuele contracten die ze met derden gesloten heeft voor bepaalde ontwaardingsmethoden.



§2 Het lokaal bestuur Dentergem en Gift2Give kunnen de deelnemende onderneming zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende partij ter aanvaarding van de Dentergembon uitgegeven door het lokaal bestuur in volgende gevallen:

- bij grove overtredingen van de deelnemingsvoorwaarden, bedrog of fraude;
- bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;
- als de gekozen ontwaardingsmethode niet meer geactiveerd is;
- als de vestiging van onderneming om welke reden dan ook gesloten wordt;
- als de deelnemende onderneming failliet werd verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

Artikel 15 – Diverse bepalingen

Als een bepaling nietig wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van deze deelnemingsvoorwaarden en onderhandelen de partijen een nieuwe geldige bepaling met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect.

Artikel 16 – Bekendmaking

Dit reglement wordt bekendgemaakt overeenkomstig artikel 286 en 287 van het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, en latere wijzigingen en wordt aan de toezichthoudende overheid overgemaakt.

Het reglement zal via de gemeentelijke website bekend gemaakt worden.

Artikel 17 – Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking vanaf 17 juni 2026 en heft het reglement van 20 november 2024 op.

Namens de gemeenteraad,

Sofie De Clerck
Algemeen directeur

Lennart Vanquickenborne
Voorzitter gemeenteraad